

System do obsługi głosowań nad Budżetem Obywatelskim

ARDVote to system do obsługi głosowań nad Budżetem Obywatelskim. Umożliwia obsługę całego procesu przetwarzania wniosków: od zgłoszenia, poprzez weryfikację, aż po głosowanie



Wyzwania

W ARDURA Consulting pracujemy na zaufanie naszych Klientów kompleksową i elastyczną obsługą przed i posprzedażną. Weryfikujemy potrzeby, opracowując indywidualne i najbardziej efektywne rozwiązania. Jesteśmy postrzegani jako zaufany Doradca (Trusted Advisor).



Wyzwanie I

Zgłaszanie projektów oraz identyfikacja najistotniejszych potrzeb mieszkańców



Wyzwanie II

Sprawne, wydajne i bezpieczne przeprowadzenie głosowania



Wyzwanie III

Zapewnienie spójnej obsługi całego procesu przetwarzania wniosków

Jak działa ArdVote?

W sposób czytelny pokazuje wszystkim zainteresowanym i uprawnionym użytkownikom dokładną informację o statusie i miejscu w procesie, w jakim wniosek się znajduje. Każdy z urzędników i operatorów dysponuje uprawnieniami wynikającymi z funkcji oraz roli jaką pełni w systemie.

Po przetworzeniu wniosków w dedykowanym module systemu, następuje proces głosowania na zakwalifikowane projekty. Sposób podziału punktów może być dowolnie dostosowany do wymagań klienta. Na każdym etapie procesu obsługi wniosków oraz głosowania dostępne są kompleksowe raporty z różnorodną możliwością filtrowania danych.

nr. Projektu	Nazwa	Typ zadania	Typ budżetu
1	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa
2	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa
3	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa
4	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa
5	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa
6	CHE/0067 Przeście dla pieszych ul. Wrocławska	dzielnicowe	Zielony budżet obywa

Opis funkcjonalności

- obsługa nie tylko procesu głosowania, ale również obsługa wnioskowanych do głosowania projektów
- wsparcie dla budżetów obywatelskich jak również dla budżetów zielonych
- możliwość głosowania na dowolnych urządzeniach mobilnych oraz desktop
- online'owy podgląd przebiegu głosowania dzięki dedykowanym wykresom, panelom
- duże możliwości raportowe zarówno z oddanych głosów jak i z samych złożonych wniosków
- obsługa procesu „Głosowanie z Konsultantem” – możliwość oddania głosu przez mieszkańca w punkcie obsługi z pomocą konsultanta



System zgodny ze standardem WCAG

Główne zalety



Dostępność

Aplikacja jest dostępna na wszystkich urządzeniach. Działa zarówno w wersji desktop, jak i na urządzeniach mobilnych z systemami android i iOS



Wydajność

Rozwiązania architektoniczne zapewniające wydajność i stabilność pracy przy dużych obciążeniach. Nawet do 1000 jednoczesnych głosów na minutę



Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo dostępu to: szyfrowany protokół HTTPS; zarządzanie sesją spełniające wszystkie wymagania bezpieczeństwa oraz dodatkowa weryfikacja logowań przez otp

Wybrany list referencyjny

“Zgodnie z zawartą umową firma Ardura Consulting wykonała w okresie luty–październik 2021 roku usługi programistyczne, polegające na: analizie, wdrożeniu, przetestowaniu i oddaniu do użytku kompleksowego systemu ARDVote, służącego do obsługi głosowań nad Budżetem Obywatelskim.

System umożliwił nie tylko sprawne, bezpieczne oraz wydajne przeprowadzenie pełnego głosowania na zakwalifikowane projekty, ale również zapewnił spójną obsługę całego procesu przetwarzania wniosków – od chwili ich zgłoszenia poprzez całą ścieżkę akceptacji. Wykonawca zrealizował wszystkie założenia projektowe w ramach przyjętego budżetu.

Prace zlecone Spółce Ardura zostały zrealizowane na wysokim poziomie profesjonalnym, terminowo i w sposób nie budzący zastrzeżeń, co potwierdza, że Ardura Consulting Sp. z o.o. Sp.K. jest partnerem solidnym, świadczącym usługi na najwyższym poziomie kompetencji i tym samym, jest firmą godną polecenia.”

DAWID SZOT
Główny Specjalista
Biuro Ds. Rad Dzielnic i Współpracy Z Mieszkańcami GDAŃSK